

## Parkwohnanlage für Senioren in Uttenreuth Vorreiter im Qualitätsmanagement der Pflege

Wer in die Parkwohnanlage für Senioren in Uttenreuth kommt, wird schnell den Eindruck bekommen, dass sich dieser mit den gängigen Vorstellungen und Klischees eines „Pflegeheimes“ nicht deckt. Vielmehr laden das Villengebäude und die Parkanlage durch ihr stilvolles Ambiente zum Verweilen ein und wecken die Neugierde des Betrachters.



Die Parkwohnanlage stellt sich der Aufgabe, nicht nur den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, sondern hebt die Qualität durch zusätzliche freiwillige Prüfungen und Auszeichnungen. Qualitätsmanagement ist in der seit 1999 TÜV-zertifizierten Pflegeeinrichtung selbstverständlich und bereits gelebter Alltag. Der Eigentümer und Geschäftsführer Herr Peter Müller hat sehr früh erkannt, dass die Selbstverpflichtung zu einem Qualitätsmanagementsystem nicht nur die Lebensqualität der Bewohner verbessert. Sie steigert daneben im Besonderen die Mitarbeiterzufriedenheit in der Parkwohnanlage, was sich in einer vergleichsweise deutlich niedrigeren Personalfuktuation ausdrückt.

**Als erstes Seniorenheim im Landkreis ist die Zertifizierung nach dem Standard der DIN EN 15224 auf Basis der DIN EN ISO 9001:2008 durch den TÜV Süd erfolgt.**

Dies stellt u.a. eine aktivierende und nach dem aktuellen Stand wissenschaftlicher Erkenntnisse durchgeführte Pflege sicher. Ein weiterer Anspruch ist es dem Motto des Unternehmens „Wo Geborgenheit und Herzlichkeit zu Hause sind“ Rechnung zu tragen. Dem Menschen mit Würde und Respekt zu be-

gegnen, Mitgefühl zu empfinden und sich gegenseitig echte Wertschätzung entgegenzubringen sind Inhalt dieses Leitsatzes. Herr Peter Müller und sein Team sehen darin keinen Widerspruch. Die Basis für den Unternehmenserfolg besteht in der offenen, familiären Unternehmenskultur, sowie in der sorgfältigen Auswahl und intensiven Aus-, Fort-, und Weiterbildung der 84 Mitarbeiter. "Das sind die wichtigsten Investitionen, um den Qualitätsanspruch hochzuhalten". Eine leistungsorientierte Vergütung lässt die Mitarbeiter am Unternehmenserfolg partizipieren. Ergebnisse sind eine lange Mitarbeiterbindung und eine überdurchschnittliche Fachkraftquote des Pflegepersonals.

### Die Auszeichnungen / Zertifizierungen der Parkwohnanlage:

- Zertifizierung im April 2014 nach DIN EN ISO 9001:2008
- Urkunde „Verbraucherfreundlichkeit, Lebensqualität im Altenheim“
- Zertifikat „Attraktiver Arbeitgeber Pflege“
- Benotung durch den MDK mit „sehr gut“
- Urkunde „Sehr hohe Bewohnerzufriedenheit“
- Gütesiegel „Umweltpakt Bayern“

Die Auszeichnungen sehen die 84 Mitarbeiter als Ergebnis ihrer Leistungen der Vergangenheit und als Motivation für die Zukunft. Deshalb muss die PWA laut Herrn Müller auch weiterhin das Wohlbefinden, geleitet durch die Wünsche und Bedürfnisse der 115 Bewohner, in den Mittelpunkt des Handelns stellen. Weitere Informationen und detaillierte Prüfergebnisse finden Sie auf [www.parkwohnanlage.de](http://www.parkwohnanlage.de).

**Pflegeplätze**

- Pflegestufe I ab 1264 € mtl.\*
- Pflegestufe II ab 1372 € mtl.\*
- Pflegestufe III ab 1368 € mtl.\*

(\*Eigenbeteiligung)

**PARKWOHNANLAGE**  
*für Senioren*

Familie Müller  
Erlanger Straße 53 91080 Uttenreuth  
Telefon 09131 / 50 67 90  
[www.parkwohnanlage.de](http://www.parkwohnanlage.de)